

疫情冲击下保障特需者工作

庇护职场装备就绪等待春天

多年来，一些慈善和福利机构的“庇护职场”(Sheltered Workshop)努力不懈地为无数特需或残障人士提供工作。去年新冠病毒爆发后，庇护职场的工作量下降。这是因为各类大型活动取消，让负责活动礼包包装工作的特需或残障员工，直接受到冲击。本期《实况报道》访问特需就业和培训中心在这期间所面临的挑战；企业雇主为何继续雇用特需者；两名特需者也分享在庇护职场工作的感受。

实况报道

傅慧云 pcfh@scn.com.sg

庇护职场的工作供应量因对疫情担忧而下降，但它们提供机会为特需者提供技能培训，为他们日后的职场做好准备，并积极策划活动让他们生活充实。

商联中心(Bizlink Centre)总监洪美说，约有50个企业提供工作给中心的庇护职场。

“疫情期间，商联中心为受益人策划和提供技能培训，包括使用电脑、日常生活技能，以及音乐剧、艺术和手工艺等。”

“我们也策划更多软技能培训，让受益人需要更多知识，包括提高对被歧视的防范意识、如何使用智能手机，并提供数码知识和卫生培训。”

SPD(善德保障人士协会)培训中心成年与年轻人事务部总监张碧云说，目前有二三十个企业客户提供工作给SPD庇护职场。但过去一年，大型活动因疫情取消或无限期延期，工作给少了三成。

该庇护职场成立于1964年，为年满18岁的特需者提供工作和培训机会，现有约130名全职和兼职员工。

洪美说：“我们也需要转型，近期设立了新的职系中心，协助企业通过电邮和网页客户的访问。”

疫情期间，商联中心为受益人策划和提供技能培训，包括使用电脑、日常生活技能，以及音乐剧、艺术和手工艺等。

“我们也策划更多软技能培训，让受益人需要更多知识，包括提高对被歧视的防范意识、如何使用智能手机，并提供数码知识和卫生培训。”

SPD(善德保障人士协会)培训中心成年与年轻人事务部总监张碧云说，目前有二三十个企业客户提供工作给SPD庇护职场。但过去一年，大型活动因疫情取消或无限期延期，工作给少了三成。

该庇护职场成立于1964年，为年满18岁的特需者提供工作和培训机会，现有约130名全职和兼职员工。

“我们也策划更多软技能培训，让受益人需要更多知识，包括提高对被歧视的防范意识、如何使用智能手机，并提供数码知识和卫生培训。”

“我们也策划更多软技能培训，让受益人需要更多知识，包括提高对被歧视的防范意识、如何使用智能手机，并提供数码知识和卫生培训。”



目前有约50个企业提供工作给商联中心(Bizlink Centre)的庇护职场，为特需者提供工作保障。(陈瑞生摄)

张碧云说，SPD是通过网站和社交媒体、写信给企业公司及慈善机构，寻找合作伙伴。职员也向企业介绍庇护职场，说明它们能为特需者提供培训机会。

她指出，SPD有时会接到临时工作；凭多年建立起的声誉，它也有定期供应工作的客户。疫情期间，培训生还有较小的承包项目可做。

她说：“我们继续与如大型企业的企业义工，为培训生提供定期工作场，提高他们的独立能力和个人效率。”

“参与培训计划的学生也

接受单元培训，提高手制品的技能，而社区生活、行动培训和改善健康治疗等活动和志愿服务继续进行，为有需要的学员提供支援。”

特需者协会成人中心(APSN Centre for Adults (CFA))高级主任李翠珊说，APSN目前与约60个企业合作，为学员提供工作机会的项目。

近70%学员工作受影响

李翠珊说，疫情期间，许多行业停摆，近70%的受雇学员工作受到影响，包括更

换工作范围、公司重组，亦面临失业等等。

提供培训确保自力更生

疫情期间，成人中心有约170名学员。鉴于安全措施，中心将人数减半，目前分两轮，设法满足学员的需求。

“我们专注于按学员的能力进行工作配对，同时满足雇主的需求。”

成人中心旨在为18岁以上轻度智力障碍的学员，提供包括饮食、园艺、酒店服务及清洁维修等职业培训，确保他们有足够的就业能力，能够自

力更生。

李翠珊说，中心与ASTONS (ANDES)联手经营APSN Cafe for All咖啡厅。

“这是庇护职场的一部分，为学员提供实际工作经验。如果完成培训，这些特需者可直接被ASTONS或其他饮食集团聘用。”

疫情期间工作的减少，APSN也为学员量身定制居家学习，并准备一系列的网路活动让他们参与。

“虽然就业市场萎缩，学员必须继续掌握必要技能和知识，为未来求职做好准备。”

参加培训提升了自信

个案1

■陈惠蓉(34岁，智力障碍) ■2016年1月加入商联中心，现为包装员工

我以前在快餐店当清洁工，帮忙打扫餐盘。工作的要求很高，我也碰过困难，压力很大。

我被转到特需信托机构(SNCT)帮我建立信任感。机构的职员介绍我到商联中心打工。

我以前缺乏自信心，对新环境有恐惧感，害怕被骂。担心达不到工作要求。

但商联中心让我根据自己的步伐学习新技能。经过培训师的教导与鼓励，我的自信心也慢慢增长了。

我喜欢这里的工作和环境，感到非常满足。这里就像个大家庭，我觉得被保护，可以跟大家一起成长。

商联中心也提供许多技能提升的机会，让我学习烹饪技能、个人卫生、工艺美术、跳舞等。

我希望大家能通过新闻报道认识商联中心，让更多特需人士到这里上班。也希望更多公司给我们更多的工作。

学会克服压力 提升技能

个案2

■陈慧珊(23岁，自闭症谱障碍) ■2020年11月加入商联中心，现为贺卡和礼品、花卉和礼篮部门协调员

我以前是文员，但是甲流的环境十分紧张，同事也不理解我，工作没秩序，让我觉得压力重重。我请社工帮我找工作。她介绍我到商联中心上班。

我最大的挑战是必须学会克服压力。但这里的工作性质与时间比较轻松，所以非常适合我。

很多人看不起我们，但商联中心给我们自由选择的权利，让我们能跟随自己的工作节奏来做事，也给我们许多提升技能的机会。

比如，我正在学习烹饪，虽然很有挑战性，但对我富有意义。在假期期间，我居家办公时，培训导师通过手机教我做菜。

很多同学在疫情期间找不到工作。我能在疫情爆发的高峰找到工作，觉得很庆幸。

特需员工巧手完成高水准订单

特需员工巧手完成高水准订单

尽管疫情打击百业，一些雇主仍然提供工作给特需和残障员工，因为他们不仅从事机器无法代替的工作，为业者增值，而且尽职尽责，能完成高水准的产品，甚至接收紧急订单。

受访雇主给予庇护职场的员工肯定，包括Shevron公司董事经理叶淑仪(38岁)。

2002年设立的Shevron专门设计和生产现代装饰时尚物品，业务包括为银行、购物商场等客户设计和供应企业和节庆礼品。

叶淑仪说，Shevron疫情期间也生产口罩，并常接到紧急订单，整体生意影响不大。

五年多前，她经朋友介绍才认识商联中心，决定自雇一途，为员工提供高水准的就业保障自己，决定把包装等工作分派给他们，这五年从未停止工作供应。

叶淑仪说，Shevron疫情期间也生产口罩，并常接到紧急订单，整体生意影响不大。

五年多前，她经朋友介绍才认识商联中心，决定自雇一途，为员工提供高水准的就业保障自己，决定把包装等工作分派给他们，这五年从未停止工作供应。

叶淑仪说，Shevron疫情期间也生产口罩，并常接到紧急订单，整体生意影响不大。

五年多前，她经朋友介绍才认识商联中心，决定自雇一途，为员工提供高水准的就业保障自己，决定把包装等工作分派给他们，这五年从未停止工作供应。

叶淑仪说，Shevron疫情期间也生产口罩，并常接到紧急订单，整体生意影响不大。

五年多前，她经朋友介绍才认识商联中心，决定自雇一途，为员工提供高水准的就业保障自己，决定把包装等工作分派给他们，这五年从未停止工作供应。

叶淑仪说，Shevron疫情期间也生产口罩，并常接到紧急订单，整体生意影响不大。

五年多前，她经朋友介绍才认识商联中心，决定自雇一途，为员工提供高水准的就业保障自己，决定把包装等工作分派给他们，这五年从未停止工作供应。

叶淑仪说，Shevron疫情期间也生产口罩，并常接到紧急订单，整体生意影响不大。

五年多前，她经朋友介绍才认识商联中心，决定自雇一途，为员工提供高水准的就业保障自己，决定把包装等工作分派给他们，这五年从未停止工作供应。

兼职者，需要巧手进行。去年中秋节，特需员工也帮忙制作立体灯笼，“灯笼需要不停修剪步骤才能完成，机器根本无法代替。”

她说，疫情期间，许多客户推迟才下单，“我们将尽快完成紧急订单。商联中心非常配合，员工都能完成要求，我们很感谢。”

本地文具生产商制造高立泰商行(DE) QUEK Trading)通过一家物流公司推介，得知SPD的服务后，从2002年起，把文具的加工与包装业务集中交给SPD处理。

工作表现佳客户没投诉

立泰商行董事经理郭浩亮说：“我们是传统的微型企业，在制造品牌的初期，已经立下‘取之社会，回馈社会’的宗旨。我们多年来与SPD合作愉快。近20年了，SPD员工的表现几乎是零瑕疵，我们的客户也没有任何负面反馈。”

疫情期间初期，立泰商行原本被当局归类为提供非必要服务的公司。

“但许多顾客急需文具供应，我们因此申请转为‘必要服务’行业。”

“我们知会了SPD，了解他们也采取了严格的安全管理措施，所提供的作业比平时减少几乎一半。不过很庆幸的是，双方都能游刃有余，也没受

疫情影响，顺利完成业务。”

他指出，公司是根据需求将工作发包给SPD，双方没有三次沟通。

香料制造商新华利食品工业(Sin Hwa Dee Foodstuff Industries)从五六年前，开始提供给机器无法胜任、必须人工操作的工作给商联中心。

公司执行董事庄荣贵说，本地企业总面对人手短缺问题，“尤其是逢年过节，虽然聘请许多本地员工，还是不够。”

多年前，当新华利食品工业考虑将一些需要人工操作的工作转到加时，有人推荐了商联中心。

庄荣贵说：“商联中心的服务，协助我们大大提高产量和效率。”

他指出，像把多种物品放进密封袋内，这类工作都需要人力，但商联中心让特需员工直接处理食物。

“我们给予的工作一些是长期性质，一些是短期合约，但都绝对安全，避免出现弄伤或割伤的危险事件。”

疫情期间，企业对企业的(B2B)的需求减少，零售生意和好转。

“我们提供给商联中心的工作，产品与零售业有关，工作供应其实增加。他们应该不愁，甚至有时无法再承接额外的紧急工作！”

联系方式

本工作提供特需和残障员工吗？请联系它们：商联中心 6449 5652 info@bizlink.org.sg SPD庇护职场 0579 0720 sales@spd.org.sg 特需者协会成人中心 0345 2425 cfa@apn.org.sg

商联中心总裁洪美：疫情疫情影响工作来源，工作订单减少了四五成。(陈瑞生摄)

Shevron公司董事经理叶淑仪：聘请各界互相帮忙，才能建立一个更有爱心的社会。(受访者提供)

新华利食品工业执行董事庄荣贵：感谢商联中心的服务，协助公司提高效率。(受访者提供)

立泰商行董事经理郭浩亮：认为SPD员工的表现非常零瑕疵。(受访者提供)

雇主裁员 力保特需员工

胡妮洁说(Orchid Laundry)因疫情被迫裁减约50人，但公司选择保住所有13名特需员工，还给他们稍加加薪，帮助他们度过艰难时期。董董业开芬认为，特需人士找工作原本就难，疫情期间更不能丢下他们。

疫情冲击下保障特需者工作

庇护职场装备就绪等待春天

多年来，一些慈善和福利机构的“庇护职场”（Sheltered Workshop）努力不懈地为无数特需或残障成人提供工作。

去年冠病疫情暴发后，庇护职场的工作量下降，这是因为各类大型活动取消，让负责活动礼包包装工作的特需或残障员工，直接受到冲击。

本期《实况报道》访问特殊就业和培训中心在这期间所面临的挑战；

企业雇主为何继续雇用特需者；两名特需者也分享在庇护职场工作的感受。

实况报道

傅丽云 pohlh@sph.com.sg

庇护职场的工作供应量因冠病疫情锐减四五成，但它们抓紧机会为特需者提供各种技能培训，为他们日后的雇佣做好准备，并积极策划活动让他们的生活充实。

商联中心（Bizlink Centre）总裁洪丽美说，有约50个企业提供工作给中心的庇护职场。

“冠病疫情肯定影响工作来源。我们看到包装工作、餐饮、企业礼品订单的减少，因为大型活动停止了，工作也减少四五成。”

商联中心专门协助弱势群体受雇，自1986年成立以来，让残障人士在机构旗下的多个企业找到合适工作。

设新联系中心 助企业回复客户

该中心有200名受益人在庇护职场和社会企业，从事包括礼品包装、餐饮、数据管理中心、贺卡和赠品、鲜花和礼篮，以及清洁等工作。

洪丽美指出，冠病期间中心接到更多清洁和消毒工作，这类工作的供应保持平稳。

随着越来越多公司的数据管理都走上自动化，也打击该中心的数据管理中心的

业务。

洪丽美说：“我们也须要转型，近期设立了新的联系中心，协助企业通过电邮回复客户的询问。”

疫情期间，商联中心为受益人策划和提供技能培训，包括学用电脑、日常生活技能，以及学乐器、艺术和手工等。

“我们也策划更多软技能培训，让受益人吸取更多知识，包括提高对欺诈案的防范意识、如何使用智能手机，并提供数码通讯和卫生培训课。”

SPD（前称体障人士协会）技能中心成年与年长人士服务部总监张碧云说，目前有二三十个企业客户提供工作给SPD庇护工作室。但过去一年，大型活动因疫情取消或无限期延期，工作估计少了四成。

该庇护工作室成立于1964年，专为满18岁的特需者提供工作和培训机会，现有约130名培训生和工匠。



目前有约50个企业提供工作给商联中心（Bizlink Centre）的庇护职场，为特需者提供工作保障。（陈洲庄摄）

张碧云说，SPD是通过网站和社交媒体、写信给企业公司及靠口碑，找寻合作伙伴；职员也向企业介绍庇护工作室，说明它们能为特需者提供培训机会。

她指出，SPD有时会接到临时工作；凭多年来建立起来的良好声誉，它也有定期供应工作的客户。疫情期间，培训生还有较小型的承包项目可做。

她说：“我们继续与如吉宝企业的企业义工，为培训生提供定期工作坊，提高他们的独立能力和个人效率。”

“参与学徒计划的学徒也

接受单元培训，提高手制品的技能，而社区生活、行动培训和改善健康治疗等活动和服务也继续进行，为有需要的学员提供支援。”

特别需求者协会成人中心（APSN Centre for Adults（CFA））高级主任李家辉说，APSN目前与约60个企业合作，为学员提供工作或合约项目。

近70%学员工作受影响

李家辉说，疫情期间，许多行业挣扎求存，近70%的受雇学员工作受到影响，包括更

换工作范围、公司重组，必须拿无薪假等。

提供培训确保能自力更生

冠病前，成人中心有约170名学员。鉴于安全措施，中心将人数减半，目前分两轮，设法满足学员的需求。

“我们专注于按学员的能力进行工作配对，同时满足雇主的需求。”

成人中心旨在为18岁以上患轻度智力障碍的学员，提供包括饮食、园艺、酒店服务及清洁维修等职业培训，确保他们有足够的就业能力，能够自

力更生。

李家辉说，中心与ASTONS（ANDES）联手经营APSN Cafe for All咖啡厅。

“这是庇护职场的一部分，为学员提供实际工作经验。如果完成培训，这些特需者可直接被ASTONS或其他饮食集团聘用。”

冠病期间工作的减少，APS也为学员量身定制居家学习，并准备一系列的网络活动让他们参与。

“虽然就业市场萎缩，学员必须继续掌握必要技能和知识，为未来雇佣做好准备。”

特需员工巧手完成高水准订单

尽管疫情打击百业，一些雇主仍然提供工作给特需和残障员工，因为他们不仅从事机器无法代劳的工作，为业务增值，而且尽忠职守，能完成具高水准的产品，甚至接收紧急订单。

受访雇主都给予庇护职场的员工肯定，包括Shevron公司董事经理叶淑仪（38岁）。

2002年设立的Shevron专门设计和生产现代亚洲时尚物品，业务包括为银行、购物商场等客户设计和供应企业和佳节礼品。

叶淑仪说，Shevron疫情期间也生产口罩，并常接到紧急订单，整体生意影响不大。

五年多前，她经朋友介绍才认识商联中心，还亲自跑一趟，对员工能提供高水准的服务惊讶不已，决定把包装等工作分派给他们，这五年来从没停止工作供应。

特需员工需更多步骤完成工作

叶淑仪了解这些特需员工需要更多步骤完成工作，所以把工作“切割成块状”。

“原本需要10个步骤完成的事项，可能分解成20个，再将个别步骤拍成视频，让员工照着做。他们都很专注，能在督促下尽心完成所托。”

她说，一些工作比如将水晶颗粒镶在小吊饰上，就无法

靠机器，需要巧手进行。

去年中秋节，特需员工也帮忙制作立体灯笼，“灯笼需要不同折叠步骤才能完成，机器根本无法代劳。”

她说，疫情期间，许多客户很迟才下单，“我们得尽快完成紧急订单。商联中心非常配合，员工都能完成要求，我们很感。”

本地文具生产制造立泰商行（DE' QUEK Trading）通过一家物流公司的推介，得知SPD的服务后，从2002年起，把文具的加工与包装作业集中交给SPD处理。

工作表现佳客户没差评

立泰商行董事经理郭浩亮说：“我们是传统的微型企业，在创造品牌的初期，已经立下‘取之社会，回馈社会’的宗旨。我们多年来与SPD合作愉快。近20年了，SPD员工的表现几乎是零瑕疵，我们的客户也没有任何负面反馈。”

冠病疫情初期，立泰商行原本被当局归类为提供非必要服务的企业。

“但许多顾客急需文具供应，我们因而申请转为‘必要服务’行业。”

“我们知会了SPD，了解他们也采取了严格的安全管理措施，所提供的作业比平时减少几乎一半。不过很庆幸的是，双方都胜任有余，也没受

疫情波及，顺畅完成任务。”

他指出，公司是根据需求将工作发放给SPD，双方没有正式合约。

酱料制造商新华利食品工业（Sin Hwa Dee Foodstuff Industries）从五六年前，开始提供给机器无法胜任、必须人工操作的工作给商联中心。

公司执行董事庄荣俊说，本地企业总面对人手短缺。问题，“尤其是逢年过节，虽然聘请许多本地员工，还是不足够。”

多年前，当新华利食品工业考虑将一些需要人工操作的工作转到邻国时，有人推荐了商联中心。

庄荣俊说：“商联中心的服务，协助我们大大提高产量和效率。”

他指出，像把多种物品放进包装袋内，这类工作都需要人力，但强调公司没让特需员工直接处理食物。

“我们给予的工作一些是长期性质，一些是短期合约，但都绝对安全，避免出现弄伤或割伤的危险事件。”

疫情期间，企业对企业（B2B）的需求减少，零售生意却好转。

“我们提供给商联中心的工作，产品与零售业有关，工作供应其实增加。他们应接不暇，甚至有时无法再承接我额外的紧急工作！”



商联中心总裁洪丽美：冠病疫情影响工作来源，工作订单减少了四五成。

（陈渊庄摄）



Shevron公司董事经理叶淑仪强调各界须互相帮忙，才能建立一个更有爱心的社会。

（受访者提供）



新华利食品工业执行董事庄荣俊满意商联中心的服务，协助公司提高效率。

（受访者提供）



立泰商行董事经理郭浩亮认为SPD员工的表现几乎是零瑕疵。

（受访者提供）



SPD庇护工作室的特需者为文具产品包装。

（摄于冠病疫情前，SPD提供）

雇主裁员力保特需员工



胡姬洗染（Orchid Laundry）因疫情被迫裁员约50人，但公司选择保住公司所有13名特需员工，还给他们稍微加薪，帮助他们度过艰难时期。董事卓开源认为，特需人士找工作原本就难，这段期间更不能丢下他们。



扫描QR码听听公司为何要聘请特需人士，以及当时面对的挑战。

联系方式

有工作提供给特需和残障员工吗？请联系它们：

商联中心
6449 5652
info@bizlink.org.sg
SPD庇护工作室
6579 0720
sales@spd.org.sg
特别需求者协会成人中心
6346 2425
cfa@apsn.org.sg

参加培训提升了自信

个案①

■ 陈思蓉（34岁，智力障碍）
■ 2018年1月加入商联中心，现为包装员工

我以前在快餐店当清洁工，帮忙打扫餐桌。主管的要求很高，我也被罚站过，压力很大。

我妈妈向特需信托机构（SNTC）帮我设立信托基金，该机构的职员介绍我到商联中心打工。

我以前缺乏自信心，对新环境有恐惧感，害怕被骂，担心达不到工作要求。

但商联中心让我根据自己的步伐学习新技能。经过培训师的开导与鼓励，我的自信心也慢慢增长了。

我喜欢这里的工作和环境，感到非常满足。这里就像个大家庭，我觉得被保护，可以跟大家一起成长。

商联中心也提供许多技能提升的机会，让我学习资讯科技、个人整饰、工艺美术，跳舞等。

我希望大家能通过新闻报道更认识商联中心，让其他特需成人到这里上班，也希望更多公司给我们更多的工作。



陈思蓉（左）感激商联中心，让她按自己的步伐学习新技能，自信心也慢慢增长。赖慧臻则对自己在疫情期间能找到商联中心部门协调员的工作，觉得很庆幸。（陈渊庄摄）

学会克服压力 提升技能

个案②

■ 赖慧臻（23岁，泛自闭症障碍）

■ 2020年11月中加入商联中心，现为贺卡和礼品、花卉和礼篮部门协调员

我以前是美甲师，但美甲店的环境十分恶劣，同事也不谅解我，工作没秩序，让我觉得压力重重。我请社工帮我找新工作，她就介绍我到商联中心上班。

我最大的挑战是必须学会克服压力。但这里的工作性质与时间比较轻松，所以非常适合我。

很多人看不起我们，但商联中心给我们自由发挥的空间，让我们能跟随自己的工作节奏来做工，也给我们许多提升技能的机会。

比如，我正在学习裁缝，虽然具有挑战性，但对我富有意义。在阻断措施期间，我居家办公时，培训导师通过手机教我水彩画。

很多朋友在疫情期间找不到工作。我能在疫情暴发的高峰期找到工作，觉得很庆幸。